

Congrès Aesthetica Biarritz 2017

16 juin 2017 à l'Hôtel du Palais, Biarritz --- France

CGV (PARTICULIERS)

Conditions Générales de Vente

Secrétariat du congrès, service client

AKALAE, 10 Allée d anjou 40530 LABENNE

contact@akalae.com (par email)

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Notre offre

Les produits vendus sur le site sont proposés à la vente pour le national et international (Europe). Notre offre s'adresse aux personnes physiques, âgées d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter. Les photographies ne sont pas contractuelles.

Commande

L'utilisateur a la possibilité de passer commande sur le site internet Aesthetica-congres.fr après s'être identifié, en créant une fiche d'inscription qui n'ouvre aucun compte sur ledit site.

Toute commande vaut acceptation des conditions générales, des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. La validation vaut donc l'acceptation de ces Conditions Générales de vente. AKALAE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige au paiement d'une commande antérieure.

Confirmation de commande

Un récapitulatif de commande vous sera envoyé par email dès que vous aurez validé la commande et à réception du paiement. Cet email contient la facture en pièce jointe.

L'inscription doit être réglée avant l'arrivée au congrès, elle est considérée complète une fois le paiement reçu et la participation confirmée.

Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques loués par la société « AKALAE » auprès de 1&1 SARL, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Disponibilité des articles

Les produits proposés sur notre site sont en principe tous disponibles. Cependant, nos stocks évoluant quotidiennement, nous ne pouvons vous garantir que tous les produits de votre commande soient encore disponibles au moment de la passation de votre commande.

Aussi en dépit de notre vigilance si les produits étaient en rupture de stock (définitivement ou temporairement), nous nous engageons à vous en informer par email, dans un délai maximum de 3 jours ouvrés à compter de la date de votre commande.

Toutefois, si vous choisissiez d'annuler votre commande dans les délais, nous vous rembourserons dans un délai maximum de 30 jours, soit directement sur votre compte s'il s'agit d'un paiement par carte bancaire).

Prix

Les prix sont indiqués en euros, TTC. Il n'y a ni frais de livraison ni frais de port, le billet d'inscription étant produit de manière dématérialisée.

AKALAE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment de la commande de l'Utilisateur.

les produits demeurent la propriété d' AKALAE jusqu'au règlement complet des produits.

Mode de paiement

Les moyens de paiement suivants sont mis à votre disposition pour régler les achats effectués sur notre site :

Carte Bancaire (Visa, Mastercard, Eurocard, American express, Cofinoga,...) via Paypal avec ou sans compte

AKALAE se réserve le droit de suspendre toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

Le compte du client sera débité à l'expédition de la commande.

Toutes vos transactions d'achat se déroulent dans un strict cadre de confidentialité et de cryptage grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer). AKALAE n'a en aucun cas accès aux données bancaires. A cet effet, elles vous seront demandées à nouveau lors d'une nouvelle transaction sur le site. Vous êtes ainsi doublement protégé contre les abus et les fraudes.

Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse e-mail indiquée par le consommateur sur le bon de commande. Vous êtes responsable de l'exactitude des coordonnées que vous transmettez.

Vos droits et démarches

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même avez passé commande.

Exercice du droit de rétractation

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté par téléphone au 06 12 58 79 01, par mail à contact@akalae.com ou par voie postale LRAR à l'adresse suivante :

AKALAE, 10 Allée d anjou 40530 LABENNE

Votre déclaration devra comporter votre nom, votre numéro de commande ou facture.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation soit sous quatorze jours.

Cette faculté de rétractation ne peut s'exercer à compter du **01/06/2017**.

Conséquence du droit de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous nous engageons à vous établir un avoir ou si vous le souhaitez, à vous rembourser sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

AKALAE vous informe que vous pouvez vous connecter à la plateforme de règlement en ligne des litiges via le lien ci-dessous : [voir le site](#)

Nos responsabilités

Nos produits sont conformes à la législation française. En revanche, nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où le produit ne respecterait pas la législation de votre pays situé en dehors du territoire français.

Nous sommes responsables de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, que ces obligations soient à exécuter par nous-mêmes ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de notre droit de recours contre ceux-ci.

AKALAE ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour tous les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures.

La protection des données personnelles

Le responsable de traitement des données à caractère personnel est la société AKALAE, dont vous trouverez les coordonnées dans le présent document.

Le traitement de ces informations et données a été, conformément à la loi Informatique et Libertés, déclaré par AKALAE auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro de récépissé [1836549](#).

Les informations et données vous concernant sont nécessaires pour réaliser le traitement des commandes et gérer la relation commerciale (livraisons, factures, service après vente). Ces informations et données seront également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Nous pouvons également utiliser vos données à des fins publicitaires, soit après avoir recueilli votre consentement exprès, soit dans les limites autorisées par la loi.

Ces données sont uniquement destinées à AKALAE pour son usage interne et ne seront pas transmises à des tiers en dehors des prestataires intervenant dans la transaction de votre commande (prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements, prestataires de livraison. Dans le cas où cela est exigé par la loi, votre consentement est recueilli ou une possibilité de refus vous est aménagée avant

toute transmission de données. L'adresse courriel du client n'est utilisée à des fins de prospection commerciale qu'avec son consentement explicite.

Le client peut demander à ne plus recevoir de courriers électroniques de la part d' AKALAE à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet, inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques.

Notre site contient des cookies (fichier informatique stocké sur votre disque dur permettant de suivre votre navigation sur notre site) dans le but d'améliorer notre service et nos offres. L'utilisation de cookies, propres ou tiers, n'étant pas nécessaires au fonctionnement du site nécessite un consentement exprès de votre part. Vous pouvez manifester votre consentement ou vous opposer à l'utilisation des cookies en paramétrant votre dispositif de connexion de manière appropriée. Reportez-vous pour cela notamment au guide d'utilisation de votre navigateur.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification aux données personnelles vous concernant, et d'opposition au traitement de celles-ci. Il vous suffit de nous écrire en ligne à contact@akalae.com

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige sur l'interprétation, l'exécution ou la validité de présentes Conditions Générales de Ventes, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. Si le litige se poursuit, les tribunaux français seront seul compétents.

En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de France seront seuls compétents.

Mise à jour le 11/01/2017